

Indicadores de Resultados
Al 31 de Marzo de 2024.
(Cifras en Pesos)

Ente Público: INSTITUTO DE SEGURIDAD JURÍDICA PATRIMONIAL DE YUCATÁN.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | 401 - Transparencia, Difusión y Rendición de Cuentas del Poder Ejecutivo | | | | | | | MARZO 2024 | | | |
|--------------------------|---|--|---|---|------------|-------------------|------------------|------------|------------|--------------|-----------------------|---|
| Ámbito de Desempeño: | Objetivo: | INDICADORES | | | | | | | | | | |
| | | Número y Nombre: | Definición: | Variables | Tendencia | Método de cálculo | Unidad de Medida | Línea base | Meta | Periodicidad | Resultado del período | Observaciones |
| COMPONENTE | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23,291 Porcentaje a los servicios de acceso a la información | Mide la proporción de los usuarios que reciben atención de los servicios de acceso a la información. | B = Total usuarios con los servicios de acceso a la información. C = Total de usuarios que solicitan los servicios de acceso a la información. | Ascendente | (B/C)*100 | Porcentaje | 100 | 100 | Trimestral | 100% | El 100% de los usuarios tuvieron acceso a la información |
| ACTIVIDAD | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23, 295 Porcentaje de solicitudes de acceso atendidas | Mide la proporción de las solicitudes de acceso que son atendidas por las unidades de transparencia del Poder Ejecutivo. | B = Total de solicitudes atendidas C = Total de solicitudes recibidas | Ascendente | (B/C)*100 | Porcentaje | 100 | 100 | Trimestral | 100% | El 100% de las solicitudes recibidas fueron atendidas |
| ACTIVIDAD | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23, 299 Porcentaje de solicitudes de datos personales atendidas | Mide la proporción del cumplimiento en la atención de solicitudes de derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), que son atendidas por las Unidades de Transparencia del Poder Ejecutivo. | B = Total de solicitudes de datos personales C = Total de solicitudes de datos personales recibidas | Ascendente | (B/C)*100 | Porcentaje | 100 | 100 | Trimestral | -998% | En el periodo que se informa no se tuvieron solicitudes de datos personales |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|--|---|---|-------------|-----------|---------------------------|-------|------|------------|--------|---|
| ACTIVIDAD | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23, 305 Promedio de la calidad de las respuestas de las solicitudes atendidas | Mide la calidad de las respuestas de las solicitudes de acceso y datos personales atendidas por las unidades de transparencia del poder Ejecutivo. | B= Total de impugnaciones ingresadas C=Total de solicitudes atendidas | Descendente | SUM B/C | Promedio de impugnaciones | 0.06 | 0.03 | Trimestral | -998% | No se recibieron impugnaciones en este periodo |
| COMPONENTE | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23, 307 Porcentaje de servidores públicos concientizados | Mide la proporción de los servidores públicos del Poder Ejecutivo que acudieron a capacitación y recibieron asesoría en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales. | B= Total de servidores públicos concientizados del poder ejecutivo. C= Total de servidores públicos del poder ejecutivo. | Ascendente | (B/C)*100 | Porcentaje | 31.83 | 8.14 | Trimestral | 37.46% | Del total de los servidores públicos del Insejupy, el 24% fue capacitado en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales. |
| ACTIVIDAD | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23, 312 Porcentaje de asesorías impartidas | Mide la proporción de las asesorías a servidores públicos del Poder Ejecutivo impartidas por la Coordinación General de Transparencia en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales. | B = Total de asesorías realizadas C = Total de asesorías programadas | Ascendente | (B/C)*100 | Porcentaje | 100 | 100 | Trimestral | 100% | Se cumplió con el 100% de las asesorías programadas |
| ACTIVIDAD | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23, 315 Porcentaje de capacitaciones impartidas | Mide la proporción de las capacitaciones a servidores públicos del Poder Ejecutivo impartidas por la Coordinación General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales. | B = Total de capacitaciones impartidas C = Total de capacitaciones impartidas programadas | Ascendente | (B/C)*100 | Porcentaje | 100 | 100 | Trimestral | 100% | Se cumplió con el 100% de las capacitaciones programadas |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|---|--|--|------------|-----------------|----------------------|-------|-------|------------|-----|---|
| COMPONENTE | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23, 317 Variación porcentual del programa anual del Poder Ejecutivo de vigilancia del INAIIP | Mide la variación en el tiempo, en puntos porcentuales, de los resultados obtenidos del Poder Ejecutivo en el programa anual de vigilancia emitido por el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la información Pública en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales. | B = Porcentaje obtenido del Poder Ejecutivo en el año actual C = Porcentaje obtenido del Poder Ejecutivo en el año anterior | Ascendente | $((B-C)/C)*100$ | Variación porcentual | 1.05 | 2.08 | Anual | N/A | No se ha llevado el sorteo para saber si el Insejupy será verificado este 2024. El año anterior no tuvo verificaciones. |
| ACTIVIDAD | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23, 318 Porcentaje de sujetos obligados verificados | Mide el porcentaje de dependencias y entidades del Poder Ejecutivo que cumplen las obligaciones de transparencia. | B = Total de sujetos obligados verificados C = Total de sujetos obligados | Ascendente | $(B/C)*100$ | Porcentaje | 65.28 | 69.44 | Trimestral | N/A | Hasta el momento no se ha informado de una verificación. |
| ACTIVIDAD | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23, 320 Porcentaje de Sujetos Obligados informados de la verificación anual | Mide la proporción de sujetos obligados del Poder Ejecutivo informados para la implementación del programa anual de vigilancia. | B = Total de sujetos obligados informados C = Total de sujetos obligados | Ascendente | $(B/C)*100$ | Porcentaje | 100 | 100 | Anual | N/A | Hasta el momento no se ha informado de una verificación. |
| ACTIVIDAD | Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado. | 23,321 Porcentaje de carga de información | Mide el porcentaje de cumplimiento de los sujetos obligados del Poder Ejecutivo que cumplen con cargar su información pública obligatoria en el portal nacional de transparencia. | B= Total de sujetos obligados que cumplen con la carga de información. C= Total de sujetos obligados | Ascendente | $(B/C)*100$ | Porcentaje | 100 | 100 | Trimestral | N/A | En este periodo no se llevó a cabo carga de información en la plataforma de transparencia. |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | 404 - Asistencia Jurídica al Sector Público y Social | | | | | | MARZO 2024 | | | | |
|--------------------------|--|---|--|--|-------------|-------------------|----------------------|------------|-------|--------------|-----------------------|--|
| Ambito de Desempeño: | Objetivo: | INDICADORES | | | | | | | | | | |
| | | Número y Nombre: | Definición: | Variables | Tendencia | Método de cálculo | Unidad de Medida | Línea base | Meta | Periodicidad | Resultado del período | Observaciones |
| COMPONENTE | Incrementar la confianza en las instituciones de apoyo para el acceso a la justicia en Yucatán | 20,609 Variación porcentual de asesorías legales otorgadas | Mide el cambio porcentual con respecto al año base de asesorías legales que se otorgan en el trimestre con respecto al trimestre del año pasado. | B= Total de asesorías otorgadas en el año actual. C= Total de asesorías otorgadas en el año anterior. | Ascendente | $((B-C)/C)*100$ | Variación porcentual | 4.71 | 18 | Trimestral | 47.45% | Se atendieron 47.45% más asesorías en el año actual, respecto al año anterior. |
| ACTIVIDAD | Incrementar la confianza en las instituciones de apoyo para el acceso a la justicia en Yucatán | 21,935 Porcentaje de solicitudes de asesorías legales | Mide el porcentaje de solicitudes de asesorías legales que fueron atendidas en los términos legales establecidos. | B= Total de solicitudes de asesorías atendidas. C= Total de asesorías recibidas. | Ascendente | $(B/C)*100$ | Porcentaje | 95.6 | 99.72 | Trimestral | 100% | Se atendió el 100% de las solicitudes de asesorías recibidas |
| COMPONENTE | Incrementar la confianza en las instituciones de apoyo para el acceso a la justicia en Yucatán | 20,623 Variación porcentual de demandas, denuncias y querellas atendidas | Mide el cambio porcentual con respecto al año base de las demandas, denuncias y querellas a petición de las partes con respecto al trimestre del año pasado. | B= Total de demandas, denuncias, querellas atendidas en el año actual. C= Total de demandas, denuncias, querellas atendidas en el año anterior. | Descendente | $((B-C)/C)*100$ | Variación porcentual | 20.69 | 15.99 | Trimestral | -41.66% | Se atendieron 41.66% menos demandas, denuncias y querellas, en el año actual, respecto al año anterior |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | 415 - Certeza Jurídica de Identidad y Patrimonio | | | | | MARZO 2024 | | | | | |
|--------------------------|--|--|---|--|------------|-------------------|----------------------|------------|-------|--------------|-----------------------|---|
| Ámbito de Desempeño: | Objetivo: | INDICADORES | | | | | | | | | | |
| | | Número y Nombre: | Definición: | Variables | Tendencia | Método de cálculo | Unidad de Medida | Línea base | Meta | Periodicidad | Resultado del período | Observaciones |
| COMPONENTE | Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado. | 20,671 Variación porcentual de trámites presentados ante el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, calificados | Mide el cambio porcentual de los trámites realizados del Registro Público de la Propiedad y del Comercio el año actual respecto al año anterior. | B = Total de trámites presentados ante el Registro Público de la Propiedad, calificados del año actual C = Total de trámites presentados ante el Registro Público de la Propiedad, calificados del año anterior | Ascendente | $((B-C)/C)*100$ | Variación porcentual | 13.85 | 1.59 | Trimestral | 0.43% | Se calificó .43% menos trámites ingresados en el año actual, respecto al año anterior. |
| COMPONENTE | Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado. | 20,673 Variación porcentual de trámites inscritos ante el Registro Público de la Propiedad y del Comercio en menos de 15 días | Mide el cambio porcentual de trámites no inscritos ante el Registro Público de la Propiedad antes de 15 días en el año actual respecto al año anterior. | B = Total de trámites inscritos antes de los 15 días en el Registro Público de la Propiedad en el trimestre del año actual C = Total de trámites inscritos antes de los 15 días en el Registro Público de la Propiedad en el trimestre del año anterior | Ascendente | $((B-C)/C)*100$ | Variación porcentual | 48.72 | 6.1 | Trimestral | -64.00% | Se atendió 64% menos inscripciones en 15 días o menos, el año actual, respecto al año anterior, debido a que la atención por parte de la Dirección de Registro Público se encuentra atendiendo solicitudes pendientes del mes anterior. |
| ACTIVIDAD | Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado. | 21, 925 Porcentaje de trámites con calificación jurídica | Mide la proporción del grado de responsabilidad en la verificación de los trámites para su registro. | B = Total de trámites con calificación jurídica registrados C = Total de trámites presentados en el Registro Público | Ascendente | $(B/C)*100$ | Porcentaje | 102.4 | 101.4 | Trimestral | 99.94% | El 99.94% de los trámites ingresados durante el mes de Enero, fueron calificados en tiempo. |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|--|---|---|--|------------|-----------------|----------------------|--------|-------|------------|---------|---|
| ACTIVIDAD | Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado. | 21,926 Variación porcentual de actos jurídicos inscritos en la ámbito mobiliario y mercantil | Mide el cambio porcentual del cumplimiento normativo de la inscripción de sociedades y de bienes inmuebles en el año actual respecto al año anterior. | B = Total de actos jurídicos llevado por notarios y escribanos sobre ámbito mobiliario y mercantil del trimestre del año actual C = Total de actos jurídicos llevado por notarios y escribanos sobre ámbito mobiliario y mercantil del trimestre del año anterior | Ascendente | $((B-C)/C)*100$ | Variación porcentual | -29.99 | 30.35 | Trimestral | 520.96% | Se obtuvo una variación porcentual del 520.96% respecto al año anterior, se encuentra atendiendo un gran volumen respecto al año anterior. |
| ACTIVIDAD | Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado. | 21,927 Variación porcentual de la actualización de los datos del Registro Público de la Propiedad y del Comercio | Mide el cambio porcentual de la actualización de los datos contenidos en el Sistema del Registro Público de la Propiedad en el año actual respecto al año anterior. | B = Total de datos actualizados del registro de la propiedad del año actual C = Total de datos actualizados del registro de la propiedad del año anterior | Ascendente | $((B-C)/C)*100$ | Variación porcentual | 5.27 | 16 | Trimestral | 531.10% | Se han entregado 531.10% más inscripciones en el año actual respecto al anterior, se encuentra atendiendo un gran volumen de trámites respecto al año anterior. |
| COMPONENTE | Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado. | 20,674 Variación porcentual del padrón catastral vinculado a la cartografía digital en el Estado | Mide el cambio porcentual de la incorporación del padrón del Catastro al padrón digital en el año actual respecto al año anterior. | B = Total del padrón catastral vinculado a la cartografía digital del Estado en el año actual C = Total del padrón catastral vinculado a la cartografía digital del Estado en el año anterior | Ascendente | $((B-C)/C)*100$ | Variación porcentual | 111.18 | 2.9 | Trimestral | 25.92% | El padrón catastral vinculado a la cartografía digital del Estado, se encuentra en un 25.915% |
| COMPONENTE | Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado. | 20,676 Variación porcentual del padrón catastral con antecedentes registral y catastral integrado | Mide el cambio porcentual del padrón catastral en sus antecedentes registrales y catastrales en el año actual respecto al año anterior. | B = Total del padrón catastral con antecedentes registrales y catastrales del Estado integrados del año actual C = Total del padrón catastral con antecedentes registrales y catastrales del Estado integrados del año anterior | Ascendente | $((B-C)/C)*100$ | Variación porcentual | 9.91 | 16 | Trimestral | 2.39% | El padrón catastral vinculado con antecedentes registral y catastral integrado se encuentra al 2.35% |

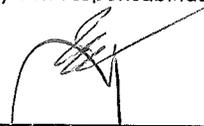
| | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|---|--|--|------------|---------------|----------------------|--------|-------|------------|--------|--|
| ACTIVIDAD | Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado. | 21.928 Tiempo promedio implementado para la verificación y análisis de la documentación | Mide si el tiempo de validación y análisis es adecuado para los servicios catastrales. | B = Total de días que transcurre en que se recibe hasta la validación y análisis de los servicios catastrales en el trimestre C = Total de servicios catastrales validadas en el trimestre | Ascendente | SUM B/C | Promedio de días | 0 | 0 | Trimestral | 1.1 | Se requirió de 1. 10 días para la validación y análisis de los trámites y servicios catastrales ingresados |
| ACTIVIDAD | Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado | 21.929 Porcentaje de trabajos técnico elaborados | Mide la proporción de los trabajos del área técnica realizados en campo y gabinete. | B = Total de trabajos técnico elaborados C = Total de trabajos técnico solicitados | Ascendente | (B/C)*100 | Porcentaje | 52.76 | 57.69 | Trimestral | 58% | El 58% de los trabajos del área técnica catastral fueron elaborados. |
| ACTIVIDAD | Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado | 21.931 Variación porcentual de la actualización del padrón catastral | Mide el cambio porcentual de las actualizaciones del padrón catastral en el año actual respecto al año anterior. | B = Total de padrón catastral actualizado en el año actual C = Total de padrón catastral actualizado en el año anterior | Ascendente | ((B-C)/C)*100 | Variación porcentual | -30.35 | 16 | Trimestral | 45.48% | Se atendió 45.48% más cédulas catastrales el año actual respecto al anterior |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | 422 - Innovación y Eficiencia en la Información para la Gestión Pública | | | | | | | MARZO 2024 | | | |
|--------------------------|---|--|---|--|------------|-------------------|------------------|-------------|------------|--------------|-----------------------|--|
| Ambito de Desempeño: | Objetivo: | INDICADORES | | | | | | | | | | |
| | | Número y Nombre: | Definición: | Variables | Tendencia | Método de cálculo | Unidad de Medida | Line a base | Meta | Periodicidad | Resultado del periodo | Observaciones |
| COMPONENTE | Mejorar la política de datos abiertos de la Administración Pública Estatal. | 23,144 Porcentaje de requerimientos atendidos de plataformas tecnológicas | Mide la proporción de atención a los requerimientos de desarrollo de plataformas institucionales, administrativas y de atención al público para las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo. | B= Total de requerimientos atendidos en el periodo establecido C= Total de requerimientos solicitados en el periodo establecido | Ascendente | (B/C)*100 | Porcentaje | 0 | 80 | Trimestral | 100 % | Se atendió el 100% de los requerimientos en plataformas tecnológicas solicitados |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



ING. Heide Joaquín Zetina Rodríguez
 Director General



L.A.E. Sandra Elisa Arana Rico
 Directora de Administración y Finanzas



C.P. Rodrigo Antonio Castillo Cortázar
 Jefe de Recursos Financieros



C.P. Bárbara Arcos Montejo
 Coordinadora de Contabilidad